

Pravila za uporabo spletnega vmesnika za oblikovanje in naročilo Darilne kartice Qlandia preko spletne strani www.qlandia-kartica.si

1. Storitev »Oblikuj kartico« zagotavlja Qlandia Marketing d.o.o. preko spletne strani www.qlandia-kartica.si za namene personalizacije fizične ali e-Darilne kartice Qlandia (DKQ).
2. Kupec (fizična in pravna oseba) se lahko odloči med dvema tipoma kartice. Naroči lahko fizično Darilno kartico Qlandia, ki se dostavi (pošlje kot vrednostno pismo Pošte Slovenije) na njegov poštni naslov ali na poštni naslov obdarovanca ali e-Darilno kartico Qlandia (PDF format), ki se pošlje na njegov e-mail naslov ali na e-mail naslov obdarovanca.
3. V primeru fizične in e-Darilne kartice Qlandia ima kupec 3 možnosti izbire slike na kartici:
 - a. *Izberi iz naše galerije* – kupec lahko izbira med pripravljenimi tematskimi motivi QL darilnih kartic.
 - b. *Naloži svojo* – kupec lahko za sprednjo stran DKQ naloži svojo fotografijo in vpiše poljubno besedilo, pri čemer mora upoštevati tehnične zahteve oddanih materialov in pravila za izbiro motiva, ki so opisana v dokumentu »Pravila in navodila za oblikovanje Darilne kartice Qlandia preko spletne strani www.qlandia-kartica.si«.
 - c. *Oblikuj svoj dizajn* – kupec lahko oblikuje Darilno kartico Qlandia tako, da izbere poljubni predstavljen vzorec, barvo vzorca, ikono, grafični element.
4. Po izboru slike na fizični ali e-Darilni kartici Qlandia, mora kupec določiti vrednost dobroimetja in število naročenih Darilnih kartic.
5. Zatem izbere in označi svoj izbor glede Darilne kuverte Qlandia, pri čemer lahko izbira med modro in oranžno barvo.
6. Kupec se opredeli in naročilo izvede kot fizična ali pravna oseba. Vpiše podatke za dostavo Darilnih kartic Qlandia, Fizična oseba se odloči še med hitro in klasično dostavo preko Pošte Slovenije (različen strošek dostave).
7. V primeru naročila e-Darilne kartice Qlandia, prejme kupec generiran PDF dokument s 16-mestno črtno kodo, katerega obdarovanec na telefonu ali stiskanega predloži ob nakupu v nakupovalnih centrih Qlandia. Prejeti PDF dokument mora obdarovanec obdržati do izpraznjenja dobroimetja na DKQ. Enako kot v primeru fizične Darilne kartice Qlandia, lahko z vnosom 16-mestne črtno kode preveri stanje na DKQ na spletni strani www.qlandia-kartica.si ali v trgovinah v nakupovalnih centrih Qlandia (razen izjem, ki so zapisane na www.qlandia-kartica.si).
8. Qlandia Marketing si pridržuje pravico, da po svoji presoji in brez pojasnila odstrani ali spremeni kateri koli motiv iz galerije.
9. Kupec potrjuje, da je prebral in razumel pravila za izbiro motiva na kartici, ter izjavlja, da bo za izdelavo kartice z lastnim motivom predložil le motive, ki so skladni s pravili navedenimi v dokumentu »Pravila in navodila za oblikovanje Darilne kartice Qlandia preko spletne strani www.qlandia-kartica.si«.
10. Kupec jamči, da je lastnik motiva ali da je pridobil izrecno soglasje lastnika in/ali osebe, upodobljene na kartici, da lahko uporabi njegov motiv na kartici, ter da Qlandia Marketing z uporabo motiva ne bo kršila nobene osebnostne ali druge pravice tretjih oseb, vključno s pravicami intelektualne lastnine.
11. Med izbranim motivom na računalniškem zaslonu in končno izdelano kartico je mogoče barvno ali drugo oblikovno odstopanje, kar ni upravičen razlog za reklamacijo.
12. Qlandia Marketing ima pravico, da brez posebne utemeljitve zavrne motiv, ki se ji ne zdi primeren za uporabo na fizični ali e-Darilni kartici Qlandia in, ki lahko vpliva na ugled Qlandie.



13. Pri oddaji naročila mora kupec pravilno izpolniti spletni obrazec za naročilo in obvezno navesti osebne podatke za identifikacijo (ime in priimek, telefonsko številko, naziv podjetja, poštni naslov, elektronski naslov in po potrebi ime in priimek ter poštni naslov ali e-mail naslov obdarovanca) in plačilo.
14. Qlandia Marketing bo naročnika kartice o morebitni zavrtni naročenega motiva za izdelavo Darilne kartice Qlandia obvestila po elektronski pošti na elektronski naslov, ki ga je kupec navedel na zahtevku za naročilo DKQ.
15. Po potrditvi oddanega naročila in plačila naročenih Darilnih kartic ni možna reklamacija na podlagi videza Darilnih kartic.
16. Qlandia Marketing bo vse podatke o kupcu in obdarovancu Darilnih kartic obdelovala v s »Pravilnikom o zasebnosti«, ki je objavljen na spletni strani www.qlandia.si in v skladu z veljavno zakonodajo.

Qlandia Marketing lahko spremeni Pravila za uporabo spletnega vmesnika za oblikovanje Darilne kartice Qlandia preko spletne strani www.qlandia-kartica.si brez posebne najave.

Qlandia Marketing
Ljubljana, september 2019